



Numéro 21 - Juillet 2014

Bulletin de l'Action sociale

Soutenir le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles

Les demandeurs d'emploi non indemnisables par le régime d'assurance chômage en 2012 : la hausse du nombre de personnes indemnisables par l'ASS s'accroît / GRANGIER Juliette/VINCENEUX Klara.

[Dares - Analyses, 37, mai 2014, 4 p.](#)

Au 30 septembre 2012, plus de deux millions de demandeurs d'emploi ne sont pas indemnisables par le régime d'assurance chômage. Parmi eux, 20% sont indemnisables par le régime de solidarité. 84% ont un droit ouvert à l'allocation de solidarité spécifique (ASS), 6% à l'allocation équivalent retraite et 10% à d'autres allocations de solidarité. Les personnes indemnisées par l'allocation de solidarité spécifique ont perçu en moyenne 445 euros en septembre 2012. 42% des personnes indemnisables par l'allocation équivalent retraite ont 60 ans.

<http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/2014-037.pdf>

Partager pour se reconstruire / MAURICE Stéphanie.

[Actualités sociales hebdomadaires, 2859, 09/05/2014, 4 p.](#)

Comment remobiliser des personnes en arrêt de travail de longue durée et préparer leur retour à l'emploi ? Le service social Artois de la Carsat Nord-Picardie propose aux assurés un accompagnement en groupe autour de la souffrance au travail. Objectif : les aider à sortir de la dépression et préparer leur retour vers l'emploi.

Aider les aidants familiaux

Les aidants enfin reconnus / MARTINEAU Jean-Christophe.

[Notre temps, 533, mai 2014, 4 p.](#)

Longtemps ignorés et isolés, les proches aidant une personne fragile font désormais l'objet de l'attention des pouvoirs publics. Qui sont-ils ? Quelles sont leurs attentes ? Notre temps propose des portraits d'aidants et des témoignages.

Comment aider les aidants.

[Etre - Handicap information, 131, mai/juin 2014, 18 p.](#)

En France, plus de huit millions de personnes soutiennent, accompagnent et aident leurs proches dépendants dans leur quotidien, tout en assumant leur travail et leur vie de famille. Des initiatives et des dispositifs se mettent en place pour les aider à mieux vivre leur rôle d'aidant et à tenter de le concilier avec une vie personnelle et professionnelle accomplie. Statut, droits, formation, soutien des associations et des entreprises, solutions de répit et de vacances, ce dossier spécial dresse un panorama des aides aux aidants et des solutions qui existent pour lutter contre leur isolement.

Accompagner le grand âge en perte d'autonomie

Etablissements d'hébergement

Enquête nationale relative aux pratiques concourant à la bientraitance dans les services intervenant auprès d'un public adulte à domicile : analyse nationale du questionnaire 2013 (volet 1)

[Paris : Anesm, 2014, 108 p.](#)

L'Anesm publie le premier volet de l'analyse nationale 2013 sur le déploiement des pratiques concourant à la bienveillance dans les services intervenant auprès d'un public adulte à domicile.

Le premier objectif de cette enquête est de soutenir les professionnels dans une dynamique de déploiement de la bienveillance, en leur permettant d'identifier en équipe des actions déjà mises en œuvre, de réaliser un diagnostic des difficultés inhérentes à ce déploiement, de définir les actions possibles à effectuer. Son second objectif est de procéder, au niveau national, à un état des lieux des pratiques de bienveillance au sein des services.

http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport_Bienveillance_SAD_volet1_Juin2014.pdf

Observatoire des Ehpad 2014 / KPMG.

Paris La Défense : KPMG, 2014, 82 p.

Cet observatoire porte sur les données de l'exercice 2012, recueillies auprès de 324 établissements publics et privés non lucratifs (associations, fondations, mutuelles et congrégations). Cette étude restitue et analyse les principaux ratios d'activité, caractéristiques de la gestion de ces structures, notamment le niveau de dépendance, l'âge moyen des résidents, le taux d'occupation, le coût des locaux, le coût de la restauration.

<https://www.kpmg.com/FR/fr/IssuesAndInsights/ArticlesPublications/Documents/Observatoire-EHPAD-2014.pdf>

Maladie d'Alzheimer

État des lieux 2013 des dispositifs d'accompagnement de la maladie d'Alzheimer /AQUINO Jean-Pierre/CASTEL-TALLET Marie-Antoinette.

Observatoire des dispositifs de prise en charge et d'accompagnement de la maladie d'Alzheimer - La Lettre, 31-32, avril 2014, 24 p.

L'enquête 2013 réalisée au moment où s'achevait le troisième Plan Alzheimer, permet de mettre en évidence une stabilisation du développement des dispositifs de prise en charge "historiques" comme les accueils de jour, les lieux de diagnostic, les lieux d'information ou de coordination gérontologique, et la montée en puissance des nouvelles structures introduites par ce plan : MAIA, PASA et UHR.

http://www.fondation-mederic-alzheimer.org/content/download/17954/79667/file/Lettre_Observatoire_31-32.pdf

Soutien à domicile

L'aide à domicile auprès des publics fragiles : un système à bout de souffle à réformer d'urgence : rapport d'information fait au nom de la commission des affaires sociales /VANLERENBERGHE Jean-Marie/WATRIN Dominique.

Paris : Sénat, 2014, 82 p.

Depuis plusieurs années, les structures d'aide à domicile sont confrontées à une dégradation de leur situation financière qui menace, dans certains cas, leur pérennité. Les difficultés des services d'aide à domicile trouvent une première explication dans la contraction des dépenses publiques et de celles des ménages. Mais cette situation est accentuée par des faiblesses structurelles liées au mode de tarification des services ainsi qu'à leur organisation propre.

Les rapporteurs formulent trois séries de recommandations relatives à l'environnement juridique et tarifaire des services, à la situation des personnels, ainsi qu'au soutien financier qui doit être apporté par la puissance publique.

<http://www.senat.fr/rap/r13-575/r13-5751.pdf>

Parenthèse à domicile : un service de baluchonnage à la française /GRU Laurenn.

Doc'Domicile, 34, mai/juin/juillet 2014, 2 p.

"Parenthèse à domicile" est un service qui s'inspire du Baluchon québécois, il consiste à remplacer l'aidant par un professionnel pendant quelques jours pour lui permettre de se reposer. Cet article fait le point sur les besoins et les difficultés de mise en place d'un tel service.

Préparer le passage du domicile à l'institution /MARQUET Alexandra.

Doc'Domicile, 34, mai/juin/juillet 2014, 8 p.

Quand les solutions du maintien à domicile sont épuisées et que la sécurité de la personne âgée n'est plus assurée, l'institution s'impose. Mais, dans la plupart des cas, la décision est subie et non choisie. L'objectif est de préparer le passage à l'institution pour éviter le stress, la perte de repères, voire la dépression de la personne âgée, mais aussi des aidants.

Les services à la personne en 2012 : baisse de l'activité sauf dans les entreprises prestataires /THERIUS Lydia.

Dares - Analyses, 38, mai 2014, 13 p.

Au cours du deuxième trimestre 2012, 1,02 million de salariés employés par des particuliers, directement ou par l'intermédiaire d'un organisme mandataire, et 427 000 intervenants des organismes prestataires ont travaillé au

domicile de particuliers. Mi 2012, les particuliers employeurs étaient 2,1 millions. En 2012, 363 millions d'heures d'intervention ont été rémunérées par les organismes prestataires, en hausse de 1,2% en un an. En 2012, le mode prestataire représente ainsi 40% de l'activité totale du secteur des services à la personne et 83% de l'activité des organismes de services à la personne. Les heures rémunérées en mode prestataire sont pour 58% des heures d'aide aux personnes âgées ou handicapées, pour 38% des autres activités domestiques et 4% de la garde d'enfants.

<http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/2014-038-2.pdf>

Technologies de l'autonomie

Aides techniques : le grand bond en avant /*DANIGO Thierry.*

Actualités sociales hebdomadaires, 2864, 13/06/2014, 2 p.

Les aides techniques destinées à faciliter la vie des personnes handicapées sont de plus en plus performantes. Ergothérapeute spécialiste des nouvelles technologies, Thierry Danigo dresse le panorama des progrès actuels, tout en pointant le manque de prise en charge qui freine l'équipement de ceux qui en ont besoin.

Généralités

Approches du vieillissement

Le boom des approches non médicamenteuses /*VION Aurélie.*

Travail social actualités, 52, mai 2014, 8 p.

Ce dossier fait le point sur des méthodes non médicamenteuses, dites globales ou d'accompagnement, comme l'art-thérapie, les jardins thérapeutiques, l'approche sensorielle Snoezelen, ou encore Humanitude et Montessori. Ces approches non médicamenteuses, qui relèvent du "prendre soin", sont en plein développement dans le secteur du grand âge et du handicap. L'article étudie les causes, les conséquences et les limites de ces approches.

Médicalisation de la vieillesse : enjeux et ambivalence /*LE BIHAN Blanche/MALLON Isabelle.*

Cnav - Retraite et société, 67, avril 2014, 180 p.

Les articles réunis dans ce dossier analysent, au plus près des pratiques quotidiennes des personnes âgées, la variabilité de la médicalisation dans différents domaines, les malentendus entre propositions médicales, demandes de médicalisation et pratiques des différents acteurs sociaux de la vieillesse. Sont ainsi mis en évidence les enjeux de la médicalisation de la vieillesse et l'ambivalence des acteurs à son égard.

Politique vieillesse

Projet de loi relatif à l'adaptation de la société au vieillissement /*ANDRE Sophie/MAHRANI Karima/TAMERLO Florence.*

Actualités sociales hebdomadaires, 2866, 27/06/2014, 20 p.

Ce projet de loi a été présenté en conseil des ministres le 3 juin 2014. Articulé autour de trois volets, il prévoit notamment une réforme de l'allocation personnalisée autonomie (APA) à domicile, la création d'une conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie, le renforcement des droits des personnes âgées résidant en établissement et des mesures de soutien pour les aidants.

Le secret professionnel des acteurs du travail social /*LHUILIER Jean-Marc.*

Actualités sociales hebdomadaires, Supplément au 2864, 13/06/2014, 113 p.

Notion fondamentale dans les secteurs social, médico-social et sanitaire, le secret professionnel est l'une des questions sensibles auxquelles les travailleurs sociaux sont confrontés. Ce dossier aborde notamment la notion de secret professionnel (les fondements du secret et l'obligation de se taire), les personnes assujetties, les obligations d'intervenir, le partage d'informations à caractère secret, le droit d'accès au dossier, la mise en œuvre du principe de laïcité ...

Les seniors du social /*MIGNOT Sandra /VACHON Jérôme.*

Actualités sociales hebdomadaires, 2864, 13/06/2014, 10 p.

Un travailleur social sur deux a plus de 45 ans. Face à ce vieillissement des équipes, les employeurs commencent à se mobiliser, incités par les contrats de génération. Mais comme souvent les moyens manquent. Cet article présente l'enquête ASH sur l'accompagnement des seniors.

International

Social et médico-social : l'Europe fait-elle évoluer les pratiques ? /DARMON Laetitia.

[Travail social actualités, 53, juin 2014, 8 p.](#)

Il n'existe pas de politique européenne d'action sociale mais les partenariats entre acteurs de terrain se multiplient avec le soutien voire l'impulsion des instances communautaires. Si les Etats membres varient sensiblement dans leurs orientations nationales, les pratiques se diffusent et se partagent pour faire face aux défis communs. Ce dossier présente les programmes européens susceptibles de financer les projets transnationaux. Trois réalisations concrètes illustrent ces programmes tel le réseau de territoires "Age friendly" qui réfléchit à la manière d'innover en faveur d'environnements favorables aux personnes âgées.