



Numéro 34 – Novembre 2016

Bulletin de l'Action sociale

Donner les clés du Bien Vieillir

Bien vieillir

Etude nationale 2015 - Bien vieillir : de l'importance de bien entendre / Agirc/Arrco/Cnav.

Paris : Agirc-Arrco, 2016, 162 p.

Cette étude, menée entre novembre 2015 et février 2016 auprès de bénéficiaires des centres de prévention Bien vieillir Agirc-Arrco, met en lumière l'importance de l'audition pour la qualité de vie. Elle révèle que plus de la moitié des personnes les fréquentant sont concernées par une perte auditive plus ou moins importante. Au-delà des difficultés de communication, une telle situation génère souvent une certaine perte de confiance en soi et un repli sur soi générateur de souffrance et d'angoisse, qui peut aussi, à plus ou moins long terme, favoriser la perte d'autonomie. D'où l'importance de la prévention, les solutions proposées étant d'autant plus efficaces qu'elles sont adoptées dès les premiers signes.

<http://fr.calameo.com/read/002711729b3015b5e8c63>

Aider les aidants familiaux

"L'idée selon laquelle les personnes âgées vieilliront plus souvent seules est fausse" / FONTAINE Roméo.

Actualités sociales hebdomadaires, 2977, 30/09/2016, 2 p.

Avec l'augmentation du nombre de divorces et la diminution de la taille des fratries, les personnes âgées vont-elles se retrouver privées de soutien familial à l'heure de la dépendance ? L'économiste Roméo Fontaine, qui a piloté une étude sur le sujet, estime au contraire que l'entourage familial des personnes dépendantes continuera à jouer son rôle essentiel d'aidant.

Des vies (presque) ordinaires / Blandine BRICKA

Paris : les Editions de l'Atelier, 2016, 160 p.

Que faire quand un proche ne peut pas ou ne peut plus vivre de façon autonome ? Fuir ? Demander à d'autres de le prendre en charge ? Être avec elle, avec lui ? L'aider ? La question concerne ou concernera chacun. À quoi ressemble le quotidien de ceux qui vivent avec un parent, un enfant, un conjoint rendu dépendant du fait de sa maladie, de son handicap, de son âge ? Plusieurs aidants familiaux ont accepté de se livrer. Six récits singuliers pour appréhender des vies (presque) ordinaires. Loin du discours dominant démonstratif et négatif, ce livre révèle l'épaisseur des relations humaines qui se vivent au quotidien. Une invitation pour tous les aidants à se relier et à partager leurs expériences.

Etre auprès et aider / DUPRAT-KUSHTANINA Veronika, MICELI Pamela, VINEL Virginie,

Cnav - Gérontologie et société, 150, septembre 2016, 41 p.

Ce dossier aborde la question des aidants familiaux au travers de leurs expériences.

Le premier article s'intéresse à la place des émotions dans une approche globale du soin, notamment dans le cas de la prise en charge familiale de la maladie d'Alzheimer. Le second interroge les limites de l'acte de faire la toilette à une personne âgée au sein des liens conjugaux et filiaux. Enfin le dernier article analyse les mécanismes relationnels qui peuvent conduire à l'épuisement moral d'aidants familiaux de personnes âgées.

Accompagner le grand âge en perte d'autonomie

Etablissements d'hébergement

Bientraitance - Analyse nationale 2015 : déploiement des pratiques professionnelles en établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) / Anesm.

Paris : Anesm, 2016, 72 p.

En 2015, les Ehpad ont été sollicités par l'Anesm pour répondre à une enquête d'autoévaluation du déploiement de leurs pratiques concourant à la bientraitance et à la qualité de vie des personnes accueillies.

Le premier objectif de cette enquête est de soutenir les professionnels dans une dynamique de déploiement de la démarche, en identifiant les actions réalisées, en réalisant un diagnostic des difficultés inhérentes au déploiement et en définissant les actions possibles.

Le second objectif est de procéder, au niveau national à un état des lieux des pratiques de bientraitance au sein des établissements et de permettre aux établissements de se situer par rapport aux moyennes nationales.

http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport_complet_enquete_Bientraitance_Personnes_agees.pdf

Des conditions de travail en Ehpad vécues comme difficiles par des personnels très engagés

Les dossiers de la Drees, 5, septembre 2016, 32 p.

Les conditions de travail des soignants d'établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes changent sous l'effet de l'évolution récente des profils de résidents : amplification des tâches sanitaires au détriment du relationnel, renforcement des exigences de qualification des professionnels et du contrôle qualité, exigence accrue des résidents.

Aux dires des personnels soignants, travailler en Ehpad est difficile, aussi bien physiquement que psychologiquement, et la charge mentale y est importante. L'organisation du travail est souvent en tension et peut être source de dégradations des conditions de travail.

Les professionnels restent toutefois le plus souvent fortement engagés dans leur travail, tant professionnellement que personnellement. Des mécanismes de solidarité sont notamment mis en œuvre pour pallier certaines difficultés, mais restent fragiles.

<http://drees.social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/dd05.pdf>

Développement durable et responsabilité sociétale des entreprises : guide à l'usage des établissements pour personnes âgées en partenariat avec la FNAQPA / Agirc/Arrco.

Paris : Agirc-Arrco, 2016, 142 p.

Ce guide, destiné aux établissements d'hébergement pour personnes âgées, présente les bonnes pratiques et des modes d'emploi en matière de responsabilité sociétale et de développement durable. Elaboré en partenariat avec la Fédération nationale Avenir et qualité de vie des personnes âgées (FNAQPA), il aborde un large éventail de problématiques économiques, sociales et environnementales qui touchent à la fois au confort de vie des résidents, à la biodiversité, à la qualité de vie au travail des professionnels ou encore à l'optimisation des coûts.

http://www.agircarrco-actionssociale.fr/fileadmin/action-sociale-v2/Documents/Accompagner/Guide/guide_developpement_durable.pdf

Étude qualitative sur les conditions de travail dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes - Rapport définitif remis à la Drees.

Drees - Document de travail - Série Etudes et recherches, 134, septembre 2016, 86 p.

S'interroger sur les conditions de travail des professionnels soignants en Ehpad conduit d'abord à prendre la mesure de la diversité de situations que ce sujet recouvre : diversité des métiers soignants ou des professionnels faisant fonction de soignants – infirmiers diplômés d'État (IDE), aides-soignants (AS), aides médico-psychologiques (AMP), auxiliaires de vie sociale (AVS), agents de service hospitalier (ASH) ; diversité des statuts des établissements – Ehpad public hospitalier ou non-hospitalier, Ehpad privé à but non lucratif (associatif ou mutualiste), Ehpad privé à but lucratif ; mais aussi diversité des organisations et des modes de fonctionnement.

Pourtant, au-delà de ces différences, il s'agit aussi de mettre en lumière la grande unité dans les témoignages des professionnels et de voir ainsi se dessiner les contours d'une identité professionnelle forte, construite autour de métiers dont la pénibilité n'est pas dissimulée, mais souvent dépassée par un engagement individuel et des gratifications multiples (issues de la relation privilégiée aux usagers, aux familles, aux collègues, à l'établissement).
<http://drees.social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/dt134.pdf>

Le secteur associatif : entre développement et modernisation / BROUSSY Luc, THOMAS Fabien

[Le mensuel des maisons de retraite](#), 194, octobre 2016, 7 p.

Le secteur associatif a encore connu récemment des transformations. Fusions, changements de nom, expansion, si les acteurs restent, les structures changent.

Ce numéro fait un état des lieux du secteur des établissements médico-sociaux. Un point particulier sur l'avenir des Ehpad des congrégations religieuses.

Thérapies non médicamenteuses en Ehpad, quelle crédibilité ? Quelles pratiques ? / AQUINO Jean-Pierre, JANBON Antoine

[Le Journal du médecin coordinateur](#), 68, juillet/août/septembre 2016, 6 p.

Alors que les thérapies non médicamenteuses ne cessent de se multiplier dans le secteur médico-social, leur mise en œuvre dans les établissements et leur pérennisation ne sont pas sans poser de difficultés. Si le médecin coordonnateur reste le vrai chef d'orchestre pour promouvoir ces thérapies, il peine parfois à crédibiliser sa démarche, se heurtant encore à de nombreux obstacles structurels. Le Docteur Aquino revient sur les plus-values et les obstacles à la mise en œuvre de ces thérapies non-médicamenteuses.

Logement / Habitat

Venir vivre dans un habitat pour personnes âgées / THALINEAU Alain.

[Cnav - Gérontologie et société](#), 150, septembre 2016, 12 p.

Des personnes âgées non dépendantes prennent la décision d'emménager dans un habitat intermédiaire pour personnes âgées (logement-foyer, habitats partagés, résidences, etc...). Quelles sont leurs motivations : rapprochement des proches, évitement de la solitude, sécurité de l'habitat ? Des enquêtes récentes apportent des réponses.

Soutien à domicile

Service des allocations de soutien à domicile : où en est-on ? / LESUEUR Didier, SANCHEZ Jean-Louis

[Paris : Odas \(Cahiers de l'Odas\)](#), 2015, 105 p.

Conduite, de septembre 2012 à décembre 2014, par l'Observatoire national de l'action sociale (Odas) avec le soutien de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), cette étude est consacrée à la mise en œuvre par les départements des allocations APA (Allocation personnalisée d'autonomie) et PCH (Prestation de compensation du handicap) à domicile. Elle a permis de mesurer les effets des divergences constatées entre les deux allocations. Elle relève les efforts engagés par les départements pour unifier les actions d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de dépendance ou de handicap.

http://odas.net/IMG/pdf/cahier_de_odas_decembre_2015.pdf

Généralités

Approches du vieillissement

Enquête Vie Quotidienne et Santé 2014 - Résultats départementaux d'une enquête auprès des seniors.

[Paris : Drees](#), 2016, 218 p.

Aujourd'hui, 17 millions de personnes âgées de 60 ans ou plus vivent en France. Pour la première fois, une enquête nationale de grande ampleur permet de décrire, département par département, leur état de santé et de dépendance et de connaître la diversité des territoires face à la question du vieillissement.

L'enquête Vie quotidienne et Santé a été menée, entre fin 2014 et début 2015, auprès de 170 000 personnes vivant à domicile en métropole et dans les départements d'outre-mer.

Les résultats concernant l'état de santé perçu, les difficultés à accomplir les activités de la vie quotidienne et le recours à une aide, la répartition des personnes par groupe d'autonomie sont ainsi mis en regard de données sur

l'espérance de vie, et la répartition selon la catégorie socioprofessionnelle antérieure des retraités. Ils composent les résultats clés du recueil Enquête vie quotidienne et santé 2014 – résultats départementaux.

<http://drees.social-sante.gouv.fr/IMG/pdf/061016.pdf>

Est-il possible de rompre avec les représentations négatives du vieillissement ? / *DONNIO Isabelle.*

Cnav - Gérontologie et société, 150, septembre 2016, 12 p.

La manière dont notre société contemporaine appréhende la vieillesse interroge. En proposant à des futurs retraités et des retraités de réfléchir à leur rapport au temps, peut-on agir sur leur représentation de la vieillesse ? Cela peut-il contribuer à changer le regard que porte la société sur le vieillissement, tout en évitant le diktat du bien vieillir ?

Politique vieillesse

De la silver économie à la silver autonomie : rapport du 07/09/2016 / *Cnav.*

Paris : *Cnav*, 2016, 27 p.

Ce rapport, qui s'inscrit dans les grandes orientations de la loi d'adaptation de la société au vieillissement, formalise l'ambition stratégique de l'Assurance Retraite : inciter les acteurs de la « Silver économie » à développer des innovations numériques et technologiques en faveur du bien vieillir de tous les retraités et du maintien de l'autonomie des plus fragilisés. Depuis 2015, la Cnav a déjà financé 63 projets d'initiative territoriale sur les champs de sa politique de prévention : adaptation des logements individuels, soutien aux lieux de vie collectifs non médicalisés, prévention à domicile, lien social, aide aux aidants, ou encore accompagnement des publics fragiles.

<https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/files/live/sites/pub-bootstrap/files/pdf/rapports-documents-reference/Rapport-silver-Economie-a-Silver-Autonomie.pdf>